

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: De Psychotherapiepraktijk BV

Naam regiebehandelaar: V.A. Williams

E-mailadres: info@depsychotherapiepraktijk.nl

KvK nummer: 55037070

Website: www.depsychotherapiepraktijk.nl

BIG-registraties: 09062743716; 99062743725

Overige kwalificaties: Gz psycholoog, Psychotherapeut, Systeemtherapeut

Basisopleiding: Doctoraal opleiding tot Psycholoog, Gz Psycholoog, Psychotherapeut

AGB-code praktijk: 94-055313

AGB-code persoonlijk: 94-005171

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- Angsten - ADHD, ADD - Borderline - Burn-out - Chronische pijn - Depressie - Emotionele problemen - Fobieën - Gezinsproblemen - Hechtingsproblemen - Neerslachtig - Onzeker, gebrek aan zelfvertrouwen - Piekeren of piekerstoornis - Persoonlijkheidsstoornis - PTSS, post-traumatische stress stoornis - Relatieproblemen - Traumatische ervaring - Vermoeidheid

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Velma Williams 09062743716; 99062743725 Sanne Bogers 99916835325 Rina van Hensbergen 19057727725 Cejoma Willemse (op freelance basis) 19051436416; 19051436425 Gerard van den Berg (incidenteel op consultbasis) 6992181025;89019904701 Cassandra Zuketto (op freelance basis)99048511901 Chloe Houben Vera Kessels Marieke Eijnsink Masha Takens 69921811025

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Mentaal Beter: Ik ben een franchisenemer van Mentaal Beter

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Angeline Smeltink 89045532825;19045532816 Gerard van der Berg (incidenteel op consultbasis) 6992181025;89019904701 Cassandra Zuketto (op freelance basis)99048511901 Cejoma Willemse (op freelance basis) 19051436416; 19051436425 Ronald van de Rijst 19061513104 Erik Mees

59032029901 Frank Drost 49039814801 Ernst Scheele 79023701101 Toos van Suchtelen  
49029139101 Raan van Willigen 09031003301

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Angeline Smeltink: collegapraktijkhouder, psychotherapeut, op- en afschaling diagnoses Gerard van der Berg: psychiater, medicatie en consultatie ivm op- en afschaling diagnoses Cassandra Zuketto: psychiater, medicatie en consultatie ivm op- en afschaling diagnoses Erik Mees: huisarts, doorverwijzing cliënten, medicatieconsulten Frank Drost: huisarts, doorverwijzing cliënten, medicatieconsulten Ernst Scheele: huisarts, doorverwijzing cliënten, medicatieconsulten Toos van Suchtelen: huisarts, doorverwijzing cliënten, medicatieconsulten Raan van Willigen: huisarts, doorverwijzing cliënten, medicatieconsulten

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

SEH, huisartsenpraktijk/post, ggz-crisisdienst

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: bij crisisgevoelige cliënten hebben wij vooraanmeldingsafspraken. Bij andere cliënten hebben wij de afspraak dat wij rechtstreeks met de crisisdienst contact op mogen nemen

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: via Mentaal Beter (ik ben met franchisenemer van Mentaal Beter), zij sluiten de contracten met de zorgverzekeraars namens mij af

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.mentaalbeter.nl/Pages/nl-NL/Volwassen/Gecontracteerde-zorgverzekeraars>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.mentaalbeter.nl/CmsData/Maximale%20prijzen%20Mentaal%20Beter%20ggz%202013%20tm%202016>.

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [https://issuu.com/communicatienip/docs/150024\\_beroepscode\\_bw\\_def\\_p/7](https://issuu.com/communicatienip/docs/150024_beroepscode_bw_def_p/7)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

In eerste instantie komt een klacht bij mij terecht. Wordt die niet naar tevredenheid van de client opgelost, dan schakelen wij de Klachtencommissie Mentaal Beter in. Is de client niet tevreden over de uitkomst daarvan, dan gaat de klacht naar de Geschillencommissie Geestelijke Gezondheidszorg. Link naar website: <https://www.mentaalbeter.nl/nl-NL/Algemeen/Resultaat-Kwaliteit/Klachten>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie van Mentaal Beter. Ik ben als franchisenemer bij Mentaal Beter aangesloten

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <https://www.mentaalbeter.nl/nl-NL/Algemeen/Resultaat-Kwaliteit/Klachten>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Collegabehandelaars binnen mijn praktijk bijvoorbeeld Rina van Hensbergen of buiten de praktijk bij: Cassandra Zukutto Gerard van den Berg

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.dpsychotherapiepraktijk.nl](http://www.dpsychotherapiepraktijk.nl)

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Client meldt zich aan via website, telefonisch, e-mail, via Zorgdomein of via de huisarts. Client moet in het bezit zijn van een geldige verwijfsbrief van de huisarts om een afspraak te kunnen plannen; de verwijfsbrief moet vooraf bij onze praktijk aangeleverd worden. Therapeut beoordeelt de verwijfsbrief waarna de secretaresse client een afspraak voor een intake aanbiedt. Deze afspraak wordt via een e-mail bevestigd. Een behandelaar doet de intake, tijdens die intake is de hoofdbehandelaar bij dit gesprek aanwezig om de aard van de problematiek samen met de intaker te beoordelen en tot een diagnose en behandeling te kunnen komen. Daarna wordt client's intake tijdens een MDO (multi disciplinair overleg) besproken. Hier wordt de diagnose en behandeling vastgesteld, wordt een behandelaar aan client gekoppeld en wordt een behandelplan gemaakt. Hierna volgt een adviesgesprek door de intaker met client waar de behandeling en behandelaar bekend gemaakt wordt. Het door de MDO voorgestelde behandelplan wordt met client besproken. Als client akkoord gaat met de behandeldoelen en behandelvorm, ondertekent client de behandelplan en behandelovereenkomst bij de behandelaar en deze getekende versie van de behandelplan/overeenkomst wordt in het elektronisch patiënten dossier (EPD) geupload. Hierna gaat een brief naar de huisarts om hem/haar van de diagnose en behandeling te informeren.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Velma Williams Gz Psycholoog ; Psychotherapeut Cejoma Willemse Klinisch Psycholoog ( op freelance basis betrokken) Cassandra Zuketto Psychiater (op freelance basis betrokken bij de praktijk) Rina van Hensbergen, GZ-psycholoog Masha Takens, GZ-psycholoog Sanne Bogers, GZ-psycholoog

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Soms maken we gebruik van Gerard van den Berg vrijgevestigde psychiater, bij crisis betrekken we de verwijzende huisarts en of de crisisdienst van Altrecht.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Velma Williams Gz Psycholoog ; Psychotherapeut Cejoma Willemse Klinisch Psycholoog ( op freelance basis betrokken) Cassandra Zuketto Psychiater (op freelance basis betrokken bij de praktijk) Rina van Hensbergen, GZ-psycholoog Masha Takens, GZ-psycholoog Sanne Bogers, GZ-psycholoog

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Velma Williams Gz Psycholoog ; Psychotherapeut Cejoma Willemse Klinisch Psycholoog ( op freelance basis betrokken) Cassandra Zuketto Psychiater (op freelance basis betrokken bij de praktijk) Rina van Hensbergen, GZ-psycholoog Masha Takens, GZ-psycholoog Sanne Bogers, GZ-psycholoog

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Als client dit wenst kunnen we met schriftelijke toestemming informatie over de beloop van de behandeling mondeling of schriftelijk meedelen aan door client gewenste personen

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandelplan wordt gemonitord door voortgangsgesprekken behandelplan tijdens MDO (multi disciplinair overleg), evaluatie tussen client en therapeut, ROM vragenlijsten en andere vragenlijsten.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): [Via Mentaal Beter heb ik een Rom overeenkomst](#)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Ik evalueer de voortgang van de behandeling een keer per 5 gesprekken via een Rom Vragenlijst

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Via vragenlijsten (bijvoorbeeld ROM) en een evaluatie gesprek

## 15. Afsluiting/nazorg

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## 16. Omgang met patientgegevens

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Velma Williams

Plaats: De Meern

Datum: 24 November

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja